

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky společnosti MEALBOX s.r.o., se sídlem: Na Florenci 1332/23, IČ: 01805231, není plátcem DPH (dále jen „Poskytovatel“) pro zajištění doručování pokrmů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.mealbox.cz](http://www.mealbox.cz).

### I. Úvodní ustanovení

#### 1.1

Provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese [www.mealbox.cz](http://www.mealbox.cz) je Poskytovatel. Kontaktní údaje Poskytovatele jsou:

i) doručovací adresa: Na Florenci 1332/23,

ii) telefon: +420 774 274 237,

iii) email: [info@mealbox.cz](mailto:info@mealbox.cz),

iv) bankovní spojení: 2201435069/2010.

#### 1.2

Tyto obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Obchodní podmínky“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „NOZ“) a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvní stran vzniklé při uzavírání smluv mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Klient“) prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele na webu [www.mealbox.cz](http://www.mealbox.cz) (dále jen „Internetový obchod“) a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o zajištění doručování pokrmů (dále jen „Smlouva“).

#### 1.3

Odesláním kontaktního formuláře v Internetovém obchodě Klient akceptuje Obchodní podmínky. Vztahy Poskytovatele a Klienta se řídí platným zněním Obchodních podmínek, které jsou pro obě smluvní strany závazné, pokud není ve Smlouvě dohodnuto výslovně něco jiného.

#### 1.4

Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

#### 1.5

Poskytovatel tímto informuje Klienta, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy

jakožto smlouvy o poskytování služeb. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 1.6

Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

#### 1.7

Služby Poskytovatele jsou primárně určeny pro obchodní společnosti a podnikatele, za účelem dodávání pokrmů jejich zaměstnanců a spolupracovníků.

### II. Dodání služeb a vedení účtu

#### 2.1

Veškeré služby budou dodány vždy dle potvrzené objednávky Poskytovatelem. V případě potřeby změn doručovacích adres či časů Klient kontaktuje Poskytovatele na kontaktní adrese uvedené v odst. 1.1.

#### 2.2

Není-li uvedeno jinak, doručování pokrmů probíhá každý všední den v dopoledních hodinách, případně po poledni. Objednávání služeb obvykle probíhá v pondělí a čtvrtek.

#### 2.3

Registrace do interního systému Poskytovatele skrze internetové stránky probíhá až po odeslání kontaktního formuláře a je zhotovována výhradně Poskytovatelem.

#### 2.4

Interní účet založený při registraci dle odst. 2.3 slouží k objednávání služeb a jejich hrazení.

#### 2.4

K hrazení služeb skrze interní účet u Poskytovatele slouží kreditní systém. Kredity lze na tento účet dobýt dle aktuálních sazeb a podmínek popsanych v popisu konkrétních nabídek kreditů. Veškeré zakoupené kredity je nutné použít pouze pro čerpání zboží či služeb Poskytovatele. Nevyčerpané kredity nelze proplácet za peníze.

### III. Cena služby a platební podmínky

#### 3.1

Cena za jednotlivé služby objednané Klientem na základě Smlouvy budou uvedeny v potvrzení objednávky či smlouvě (dále jen „Celková cena“).

#### 3.2

Do sjednané Celkové ceny jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na dodání služby. Výše ceny je sjednána včetně nákladů, které při dodání služby vzniknou, není-li s Klientem dohodnuto výslovně jinak.

### 3.3

Není-li ujednáno jinak, Klient je povinen zaplatit Poskytovateli Celkovou cenu nejpozději do 15 dní od realizace objednávky, a to buď v skrze platební bránu na internetové adrese [www.mealbox.cz](http://www.mealbox.cz) a/nebo na účet Poskytovatele uvedený v článku 1.1 těchto Obchodních podmínek.

## IV. Reklamace

### 4.1

V případě požadavku na reklamaci dodaných služeb Klient kontaktuje Poskytovatele dle kontaktních údajů uvedených v odstavci 1.1.

### 4.2

Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů.

## V. Ochrana osobních údajů

### 5.1

S veškerými osobními údaji bude zacházeno dle zásad o zpracování osobních údajů uveřejněných na internetové adrese [www.mealbox.cz](http://www.mealbox.cz)

### 5.2

Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám.

## VI. Poučení spotřebitele

### 6.1

Do 14 dnů má Klient, který je spotřebitelem, právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu. Klient má právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy. Klient tímto Poskytovatele výslovně žádá, aby Poskytovatel začal s poskytováním služeb ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy. V této souvislosti Poskytovatel Klienta upozorňuje, že v případě částečného poskytnutí služeb na základě této Smlouvy, vzhledem k povaze služeb, se odstoupení netýká již poskytnuté části.

### 6.2

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí takovýto Klient o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat Poskytovatele na kontaktních údajích uvedených v článku 1 Obchodních podmínek formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailu).

### 6.3

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

#### 6.4

Pokud Klient odstoupí od Smlouvy, Poskytovatel Klientovi vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy byl Poskytovatel informován o rozhodnutí Klienta odstoupit od Smlouvy, všechny platby, resp. poměrnou část dle podle rozsahu již dodaných služeb, které Poskytovatel od Klienta obdržel. Pro vrácení plateb Poskytovatel použije stejný platební prostředek, který Klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Klientovi nevzniknou další náklady. Vzhledem k tomu, že Klient požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je Klient povinen zaplatit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy Poskytovatele Klient informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve Smlouvě.

### X. Závěrečná ujednání

#### 7.1

Tyto Obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na Internetové stránce Poskytovatele v den odeslání elektronického formuláře, není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto něco jiného.

#### 7.2

Pokud vztah související s užitím internetového obchodu nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem a všechny spory budou rozhodovány před českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

#### 7.3

Pokud by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

#### 7.4

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 6. 2018.